



La redazione del giornalino "Il passatempo", composta dai ragazzi e dai bambini presenti nei reparti di pediatria di S. Antonio di Cantù e S. Anna di San Fermo della Battaglia, non si ferma mai.

Questo mese si dedica a scoprire e approfondire la conoscenza di un servizio che pochi conoscono: l'112.

Nel mese di febbraio, infatti, si festeggerà un anniversario importante: 5 anni dalla nascita di questo Numero Unico Europeo

Per sapere cos'è, a cosa serve e quando utilizzarlo dovrai leggere le pagine di questo giornalino in cui troverai anche esperienze, giochi e disegni.

La redazione

**Un grazie speciale alle care Monica, Laura e Roberta per averci aiutato a capire l'importanza dell'1.1.2.**

### UNA BRUTTA AVVENTURA (che poteva finire peggio!)

Erano le ore 15.30 circa e stavo attraversando sulle strisce pedonali. Lungo la strada proveniva un'auto con alla guida un giovane. Nel sorpassare un furgone in sosta a bordo strada il ragazzo non mi ha visto e mi ha travolto colpendomi con forza alla gamba e al piede destro. La mia amica ha telefonato subito all'112 e alla mia mamma. Per fortuna l'ambulanza è arrivata in fretta e mi ha trasportato in codice giallo al Pronto Soccorso dell'ospedale di Cantù. Sono rimasta per ben 18 giorni ricoverata in pediatria. Ringrazio tutto il personale medico ed infermieristico dell'ospedale per le amorevoli cure che ho ricevuto durante la mia degenza.

Martina

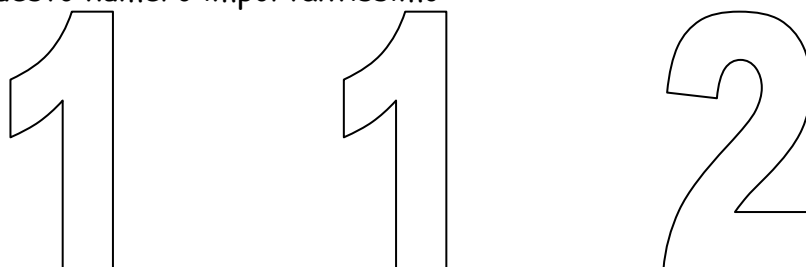
### Un po' di storia...

Nel Luglio 1991 la Comunità Europea invita gli Stati Membri all'adozione del Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza.

Finalmente, circa dieci anni dopo, la direttiva nel 2002 del Parlamento e del Consiglio europeo, ribadisce tale richiesta agli Stati dell'Unione Europea, introducendo il vincolo per i gestori della telefonia di mettere a disposizione delle autorità che gestiscono i servizi di soccorso le informazioni relative alla localizzazione del chiamante e scegliendo l'112 come numero unico delle emergenze, valido in tutta Europa, un po' come il 911 che conosciamo dai film americani.

Sofia

Colora come vuoi questo numero importantissimo:



Il numero **112** è nato per sostituire i **numeri telefonici di emergenza** che sono numerazioni telefoniche speciali, pensati per permettere a chi si trova in situazioni di emergenza o pericolo di contattare facilmente chi può essere d'aiuto. Quindi raggruppa:

112 carabinieri

113 polizia di Stato

115 vigili del fuoco

118 soccorso sanitario

Alicia e Doha

### **Che cosa cambia rispetto ai quattro numeri di prima?**

Chi chiama ha un primo contatto con il centralino di smistamento che localizza la chiamata e la passa al secondo livello (Vigili del fuoco, Polizia, Carabinieri, Pronto soccorso) competente per il caso. Questo significa che chi chiama non ha più come prima un solo passaggio (112, 113, 115, 118 a seconda) ma due passaggi: prima centralino e poi servizio di pronto intervento mirato.

**Significa anche che le chiamate non strettamente d'emergenza si fermano al primo livello e non vanno a intasare inutilmente il secondo. Non si perde, però, tempo perché le informazioni vengono passate direttamente al servizio competente**

Gabriele

Erano le 16.15 e io ero a scuola, con la bidella stavo andando a chiamare la mamma perché stavo male. A metà corridoio mi sono sentita più male e mi sono accasciata sul pavimento e poi sono svenuta. E' venuta la maestra che è andata a telefonare prima all'112 e poi alla mia mamma. Sono arrivati gli infermieri che mi hanno misurato la pressione. Finalmente è arrivata la mia mamma che mi ha subito coccolato e poi siamo salite sull'ambulanza che ci ha portate al pronto soccorso dell'ospedale di Cantù.

Francesca

Gli operatori del centralino di Varese si occupano di 5 province del territorio lombardo: Varese, **Como**, Lecco, Monza Brianza e Bergamo.

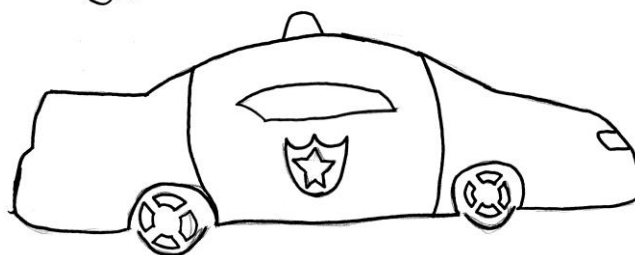
Si calcola che giornalmente giungano circa 11.500 di chiamate e ognuna va trattata con la massima attenzione: fortunatamente il 70% sono dovute a errori, gioco con il cellulare da parte di bambini piccoli, stupidi scherzi...

In media il centralino risponde entro circa 2,4 secondi e subito inoltra all'ente specifico la chiamata

Francesca

Colora questo mezzo della polizia come ti sembra più giusto:

SAMUEL



### **Che cosa fa il 112 numero unico?**

Localizza e smista le chiamate ai servizi di emergenza (sanitari 118, Polizia 113, Carabinieri 112 e Vigili del fuoco 115).

La sua funzione è:

- 1. localizzare le chiamate,**
- 2. filtrare le chiamate**
- 3. smistare**

Ayoub

Se chiami per errore non attaccare, parla con l'operatore che ti risponde così non sarai costretto a richiamarti perdendo tempo utile per altri.

**Non telefonare MAI per fare uno scherzo perché mentre l'operatore è impegnato con te c'è chi potrebbe trovarsi in pericolo e non poter essere aiutato!**

Beatrice

A scuola sono bravissimo in matematica e prendo sempre 10. E' la mia materia preferita. Con la maestra in ospedale mi sono divertito ad inventare alcune operazioni con i segni matematici che conosco per arrivare sempre allo stesso risultato:112.

**Scrivi sui puntini il numero esatto**

$$100 - \dots = 90 - \dots = 75 + \dots = 100 + \dots = 110 + \dots = 112$$

$$50 + \dots = 70 + \dots = 78 + \dots = 80 + \dots = 100 + \dots = 112$$

$$100 : \dots = 50 : \dots = 25 + \dots = 40 + \dots = 90 + \dots = 112$$

$$20 \times \dots = 60 \times \dots = 60 + \dots = 80 + \dots = 100 + \dots = 112$$

$$50 : \dots = 10 \times \dots = 100 - \dots = 75 + \dots = 105 + \dots = 112$$

$$5 \times \dots = 25 \times \dots = 50 : \dots = 10 \times \dots = 100 + \dots = 112$$

$$20 + \dots = 40 + \dots = 80 + \dots = 90 + \dots = 112$$

$$60 - \dots = 30 - \dots = 25 \times \dots = 50 + \dots = 95 + \dots = 112$$

Simone

**In Italia al momento funziona in:**

Lombardia, Piemonte, Valle D'Aosta,  
Friuli, Provincia di Trento, Provincia di  
Roma, Toscana, Sicilia orientale, Liguria.  
Si tratta di un servizio che si sta  
estendendo su tutto il territorio  
nazionale

Alicia e Doha

La chiamata è sempre **gratis**:

sia che chiami da casa,  
sia che utilizzi un telefono pubblico,  
sia che usi il cellulare. Gli smartphone  
più moderni permettono di fare la chia-  
mata anche senza sbloccare il telefono  
con il codice.

Bellal

Se, preso dall'agitazione, chiami gli altri numeri di  
emergenza non preoccuparti: la telefonata sarà  
reindirizzata all' 112 automaticamente.

Francesca

**Per quali motivi puoi chiamare l'112?**

- malessere, infortunio, incidente
- incendio, frane, ricerca di persone su  
terra e acqua
- furto, minacce sulla propria persona
- **pericolo per la propria o altrui vita**

Lucrezia

Colora come vuoi l'ambulanza



MANZI

Ed ora vorremmo parlarti di un'App molto  
importante e intelligente... Perché non  
scaricarla subito?

Si chiama Where ARE U ed è un'App gratuita  
per l'emergenza collegata alle Centrali  
Uniche di Risposta del NUE 1.1.2. della  
Lombardia e di Roma.

L'App rileva la posizione tramite GPS e/o  
rete dati e la mostra sul telefono: al momento  
della chiamata la posizione viene trasmessa  
anche a chi risponde.

Il doppio canale di trasmissione assicura  
sempre l'invio della posizione ogni volta sia  
possibile effettuare una telefonata.

Denise

Grazie all'App l'operatore che risponde alla tua chiamata saprà la latitudine, la longitudine e l'altitudine del  
posto in cui ti trovi.

L'app consente anche di effettuare volontariamente una chiamata muta: con appositi pulsanti è possibile  
segnalare il tipo di soccorso richiesto.

Se sei in una regione in cui non è ancora attiva l'App hai comunque le coordinate corrette da indicare all'operatore.

Christian

Ed ora vediamo se hai capito tutto quello che ti abbiamo spiegato:

Rispondi con Vero o Falso

- 1 Se chiami l'112, chiami solo la polizia?
2. L'112 funziona anche in Europa
3. L'112 c'è in tutta l'Italia?
4. L'112 è un numero unico?
5. L'112 non localizza dove sei?
6. L'112 chiama i carabinieri?
7. Si può chiamare in campi dove non prende il cellulare?
8. L'112 non funziona in Toscana?
9. C'è una costosa App dell'112?
10. Si può telefonare per scherzo perché tanto non ti localizzano?
11. Il numero 112 si sta estendendo sul territorio italiano?
12. In America il numero è uguale?
13. In alcune località italiane è arrivato da "poco". Il numero 112?
14. Per chiamare il 112 devi pagare?

Gloria

Colora come vuoi la macchina dei carabinieri:



HAMZA

HAMZA

Colora come vuoi l'autopompa



... ora vediamo i risultati...

1. Falso: chiami la centrale 1.1.2. che ti metterà in collegamento con chi hai bisogno
2. Vero: se usi l'App risponderanno nella tua lingua dove è attivo l'1.1.2. in Gran Bretagna vieni reindirizzato sul loro numero di emergenza 999
3. Falso: si stanno attivando nuove centrali 1.1.2. che in futuro copriranno tutto il territorio italiano.
4. Vero: con questo numero chiami per qualsiasi emergenza.
5. Falso: l'operatore ha le coordinate per localizzarti.
6. Falso: chiami la centrale 1.1.2. che ti metterà in collegamento con chi hai bisogno
7. Vero: la chiamata viene inoltrata anche se il telefono non ha campo
8. Falso: in Toscana è già in funzione
9. Falso: l'App è gratuita.
10. Falso: sarai localizzato in breve tempo.
11. Vero: le centrali 1.1.2. si stanno estendendo su tutto il territorio italiano
12. Falso: però se per errore in Europa si digita il 911 risponde l'112.
13. Vero: e in altre arriverà a breve
14. Falso: le chiamate sono gratis

# Arrivederci a febbraio